

INFORMATIONS SERVICE APRÈS-VENTE

Vous êtes au cœur de nos préoccupations, pour un **service clair et efficace** voici quelques informations sur la procédure concernant vos appareils au SAV.



OÙ ENVOYER MON MATÉRIEL?

Notre SAV est assuré par la société FDS PRO qui devient votre unique interlocuteur dès lors que vous procéderez à l'expédition de votre produit défectueux.

sav@fdspro.com



FDS PRO - Service SAV

18 ZA les Théologiens
84800 L'ISLE-SUR-SORGUE
Tél. : 04 90 33 61 03
8h30 - 12h30 / 13h30 - 16h30



COMMENT PROCÉDER ?



ENVOI DES APPAREILS

À vos frais, avec votre **facture** et la **fiche de renseignements SAV** (au verso de cette page)



EXPERTISE SAV

Gratuite, évaluation de la prise sous garantie ou non



PRIS SOUS GARANTIE

Réparation du matériel et renvoi gratuit



NON PRIS SOUS GARANTIE

Envoi d'un devis **gratuit** avant toute réparation

- Si validation du devis : réparations des appareils
- Si refus du devis : renvoi des produits à vos frais



DÉLAIS DE PRISE EN CHARGE

Les délais varient selon la disponibilité des pièces à remplacer et si la réparation est effectuée au SAV ou chez nos fournisseurs. Vous êtes tenu informé par email du cheminement de votre produit.

FICHE DE RENSEIGNEMENTS SAV

POUR TOUT ENVOI DE MATÉRIEL AU SAV, JOINDRE

Fiche de renseignements + Copie de la facture si sous garantie



L'ensemble de ces informations va nous permettre de **traiter votre dossier au plus vite**.
Merci d'avance.



VOS COORDONNÉES

Nom, Prénom :

Adresse (à laquelle nous vous renverrons votre produit) :

.....

Code postal : **Ville :**

N° téléphone : **Adresse mail :**

Vos données personnelles sont collectées et traitées conformément au RGPD comme détaillé dans nos CGV disponibles sous <https://www.detecteurs.fr/content/3-conditionsgenerales-vente>.



VOTRE PRODUIT

Désignation produit :

Référence produit : **Numéro de série :**

Nombre de pièces envoyées :

Dont les accessoires suivants :

.....

Description de la panne :

.....

.....